



POLÍTICA DE COMPRA, CANCELAMENTO, DESISTÊNCIA E REEMBOLSO

CLÉMENTINE PARIS | Cursos e Formações

A Clémentine Paris tem como compromisso oferecer experiências educacionais de excelência, cuidadosamente planejadas para proporcionar aos participantes uma formação diferenciada por meio de cursos, imersões e experiências de aprendizado realizadas no Brasil e no exterior.

Considerando que nossas formações envolvem planejamento pedagógico, reserva de vagas, organização de atividades, contratação de profissionais e, quando aplicável, visitas e experiências externas, estabelecemos as seguintes condições de inscrição, cancelamento, desistência, utilização de créditos e formalização contratual, garantindo transparência e segurança na relação com nossos participantes.

1. Inscrição, confirmação de matrícula e corpo docente

- 1.1. A inscrição nos cursos e formações da Clémentine Paris será confirmada após a aprovação do pagamento e o cumprimento das condições específicas da formação contratada.
- 1.2. As vagas são limitadas, e a confirmação da matrícula implica a reserva de uma vaga na turma escolhida.
- 1.3. Os cursos e formações da Clémentine Paris poderão ser ministrados por Giovana Cornacchia e/ou Gianni Cornacchia, individualmente ou em conjunto, conforme a natureza, o conteúdo e a programação de cada formação.
- 1.4. A Clémentine Paris poderá contar com a participação de profissionais convidados e especialistas para a realização de aulas, palestras, visitas técnicas e demais atividades, preservadas as características essenciais da formação contratada e as informações divulgadas no momento da inscrição.

2. Direito de arrependimento

- 2.1. Nas contratações realizadas pela internet e sujeitas à legislação brasileira de consumo, o participante poderá exercer o direito de arrependimento no prazo de 7 (sete) dias corridos, contados da contratação, conforme previsto no artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor.
- 2.2. O cancelamento solicitado dentro do prazo legal de arrependimento garantirá a devolução integral dos valores pagos, sem aplicação de multas ou retenções, observadas as condições legais.

2.3. A solicitação poderá ser formalizada pelo e-mail clementineparis.info@gmail.com ou pelos demais canais eletrônicos disponibilizados pela Clémentine Paris, inclusive pelo mesmo meio utilizado para a contratação.

2.4. O recebimento da solicitação será confirmado, e as providências para restituição dos valores serão adotadas conforme os procedimentos e prazos previstos na legislação aplicável.

3. Cancelamento e desistência após o prazo legal

3.1. Após o término do prazo legal de arrependimento, nos casos de desistência voluntária do participante, a Clémentine Paris adotará como política comercial padrão a concessão de crédito correspondente a 100% (cem por cento) do valor efetivamente pago e ainda não utilizado em atividades realizadas, para utilização em uma futura formação.

3.2. O crédito terá validade de 12 (doze) meses, contados da data de formalização da solicitação de desistência.

3.3. O crédito poderá ser utilizado em qualquer curso ou formação oferecido pela Clémentine Paris, conforme disponibilidade de vagas, calendário e condições específicas da formação escolhida.

3.4. O crédito poderá ser transferido gratuitamente para outra pessoa, mediante comunicação escrita do titular original e identificação do novo beneficiário, sem alteração do valor ou do prazo original de validade.

3.5. Caso o valor da nova formação seja superior ao crédito disponível, o participante ou beneficiário deverá pagar a diferença. Caso seja inferior, o saldo remanescente poderá ser utilizado em outra formação dentro do prazo original de validade.

3.6. Após o prazo legal de arrependimento, a concessão de crédito constituirá a modalidade padrão de atendimento às solicitações de desistência voluntária, não havendo conversão automática do crédito em reembolso financeiro por mera preferência do participante.

4. Cancelamento ou alterações por iniciativa da Clémentine Paris

4.1. A Clémentine Paris poderá realizar ajustes necessários na programação, horários, profissionais convidados ou locais das atividades, por motivos pedagógicos, operacionais ou circunstâncias externas, desde que sejam preservadas as características essenciais da formação e as condições da oferta contratada.

4.2. Alterações substanciais que afetem as características essenciais do curso serão comunicadas previamente aos participantes, sempre que possível.

4.3. Em caso de cancelamento definitivo da formação por iniciativa da Clémentine Paris, antes do início das atividades, o participante poderá optar entre:

a) Reembolso integral dos valores pagos pela formação cancelada; ou

b) Transferência da inscrição para outra turma disponível, mediante sua concordância expressa.

4.4. Caso uma alteração substancial inviabilize a participação do aluno ou comprometa o objeto contratado, serão observados os direitos de cancelamento e restituição assegurados pela legislação aplicável.

5. Despesas pessoais e cursos internacionais

5.1. Salvo indicação expressa em contrário na descrição da formação, os valores dos cursos não incluem despesas com passagens aéreas, hospedagem, alimentação, vistos, seguros, deslocamentos pessoais ou demais custos relacionados à viagem.

5.2. A contratação desses serviços diretamente com terceiros será de responsabilidade do participante.

5.3. A Clémentine Paris não assume automaticamente a responsabilidade por contratos independentes celebrados pelo participante com companhias aéreas, hotéis, agências de viagem ou outros prestadores de serviços, ressalvadas as hipóteses de responsabilidade legalmente previstas.

5.4. O participante deverá verificar previamente os requisitos de documentação, entrada, permanência e deslocamento exigidos para o destino da formação.

6. Solicitações e utilização de créditos

6.1. As solicitações de cancelamento, desistência e transferência de créditos deverão ser formalizadas pelo e-mail clementineparis.info@gmail.com ou por outro canal eletrônico disponibilizado pela Clémentine Paris, respeitados os meios legalmente exigidos para o exercício do direito de arrependimento.

6.2. Após o recebimento da solicitação, a Clémentine Paris informará as condições aplicáveis e, quando pertinente, o valor e o prazo de validade do crédito concedido.

6.3. A utilização do crédito dependerá da disponibilidade de vagas e da confirmação da inscrição na nova formação.

6.4. O crédito será considerado utilizado na proporção do valor aplicado à nova inscrição confirmada.

6.5. Após o término do prazo contratual de 12 (doze) meses, o crédito não utilizado deixará de estar disponível para novas inscrições, ressalvadas as hipóteses em que a legislação aplicável determine sua manutenção, restituição ou outra solução.

7. Caso fortuito e força maior

7.1. A Clémentine Paris não será responsabilizada por prejuízos decorrentes exclusivamente de eventos caracterizados como caso fortuito ou força maior, nos limites do artigo 393 do Código Civil brasileiro e das demais disposições legais aplicáveis.

7.2. Poderão configurar caso fortuito ou força maior, conforme sua natureza e seus efeitos concretos, acontecimentos extraordinários ou inevitáveis, incluindo pandemias, epidemias, guerras, conflitos armados, atos de terrorismo, catástrofes naturais, restrições governamentais, fechamento obrigatório de estabelecimentos, suspensão de atividades e outras circunstâncias alheias ao controle das partes que efetivamente impeçam o cumprimento das obrigações contratuais.

7.3. A ocorrência de qualquer dos eventos mencionados não caracterizará automaticamente força maior, sendo necessária a comprovação do impedimento efetivo e de sua relação com a execução contratual.

7.4. Na ocorrência de impedimento temporário que impossibilite a realização da formação nas condições originalmente previstas, a Clémentine Paris poderá propor o adiamento ou a remarcação do curso, comunicando aos participantes as alterações e alternativas disponíveis.

7.5. Nessas circunstâncias, poderá ser oferecida ao participante a transferência de sua matrícula para uma nova data ou a disponibilização de crédito correspondente ao valor pago e ainda não utilizado, com validade de 12 (doze) meses, contados da comunicação oficial da alteração.

7.6. O crédito concedido nessas condições poderá ser transferido gratuitamente para outra pessoa, mediante comunicação escrita, preservados seu valor e prazo original de validade.

7.7. Impedimentos individuais do participante, como cancelamentos de voos, dificuldades de deslocamento, problemas de documentação ou restrições pessoais de viagem, serão analisados conforme as circunstâncias, a comprovação apresentada e a legislação aplicável, não gerando automaticamente direito a reembolso integral.

7.8. A Clémentine Paris não responderá por despesas pessoais contratadas diretamente com terceiros em decorrência desses eventos, salvo quando houver responsabilidade legalmente atribuível à empresa.

8. Aceite eletrônico e formalização contratual

8.1. A contratação dos cursos e formações da Clémentine Paris poderá ser realizada integralmente por meio eletrônico, mediante inscrição, aceite expresso das condições contratuais e confirmação do pagamento, observadas as condições da oferta.

8.2. Ao selecionar a opção de concordância com a presente Política de Compra, Cancelamento, Desistência e Reembolso, o participante manifesta expressamente sua aceitação das condições contratuais, constituindo o aceite eletrônico meio válido de formalização do contrato, nos termos da legislação brasileira.

8.3. O aceite eletrônico dispensa a assinatura física de instrumento contratual separado, salvo quando houver exigência legal específica.

8.4. A Clémentine Paris poderá manter registros eletrônicos relativos à contratação e à manifestação de aceite, observadas as disposições legais de proteção de dados pessoais.

CLÉMENTINE PARIS

CNPJ: 40.970.161/0001-22

E-mail: clementineparis.info@gmail.com

Site: www.clementineparis.net